

Informativa per il trattamento dei dati personali resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR)

Informiamo l'utente che il Regolamento (UE) 2016/679 prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati.

Per *trattamento di dati personali* si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

In ossequio alle norme del GDPR, i trattamenti effettuati da Mutti S.p.A. saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza e di tutela della riservatezza.

I dati personali devono essere:

- raccolti e trattati per finalità determinate.
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per i quali sono trattati;
- esatti e aggiornati;
- è necessaria la verifica costante dei dati ed il loro aggiornamento;
- conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali sono trattati;
- trattati attraverso misure tecniche ed organizzative che garantiscano la protezione dei dati da trattamenti illeciti, perdita, distruzione o danno accidentale;

1. Finalità del trattamento

Le finalità per cui i dati personali da lei forniti vengono raccolti attengono alla gestione del servizio consumatori Mutti S.p.A.; gli stessi dati, quindi, verranno trattati dalla Società Mutti S.p.A. per finalità inerenti le procedure di gestione dei reclami.

Inoltre, eventuali dati da Lei forniti durante l'utilizzo della chat inserita nel sito web <https://www.storiedipomodoro.it/> verranno utilizzati al solo fine di fornirle un adeguato e tempestivo riscontro alle richieste eventualmente effettuate in merito ai prodotti commercializzati da Mutti S.p.A. e al loro reperimento.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato sia attraverso la raccolta automatica delle informazioni raccolte da parte degli operatori che gestiscono il servizio di assistenza telefonica al pubblico, a seguito di chiamata diretta da parte dell'interessato, sia attraverso la raccolta di dati eventualmente inseriti nella chat del sito web <https://www.storiedipomodoro.it/>.

Ai fini dello svolgimento del servizio, l'utente potrà contattare il servizio consumatori Mutti S.p.A. ai seguenti recapiti:

- ⇒ Numero verde: +39 800 – 865040
- ⇒ consumatori@muttispaspa.it

I suoi dati saranno resi accessibili per le finalità di cui all'art. 1:

- ⇒ a collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- ⇒ a terzi soggetti come ad esempio i provider per la gestione e la manutenzione del sito web, i fornitori, istituti di credito, studi professionali, etc che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

3. Comunicazione dei dati

I dati raccolti non saranno diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza il suo esplicito consenso.

Al contrario, senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 GDPR), il Titolare potrà comunicare i suoi dati per le finalità di cui all'art. 1 a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è facoltativo. L'eventuale mancato conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere il predetto servizio.

5. Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni.

Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettera (a) del GDPR il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità di cui sopra.

6. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, godrà dei diritti di cui all'art. 15 del GDPR, e più precisamente:

- ⇒ diritto ad ottenere la conferma dell'esistenza di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ⇒ diritto ad ottenere l'indicazione delle finalità e modalità del trattamento;
- ⇒ diritto ad ottenere l'indicazione delle categorie di dati personali in questione;
- ⇒ diritto ad ottenere l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- ⇒ diritto ad ottenere l'indicazione del periodo di conservazione quando previsto e quando comunque conosciuto dal titolare;
- ⇒ diritto ad essere messo a conoscenza del diritto di rettifica
- ⇒ diritto di cancellazione dei dati personali o della limitazione del trattamento;
- ⇒ diritto a proporre reclamo;
- ⇒ diritto a conoscere l'origine dei dati, qualora non siano stati raccolti presso l'interessato;
- ⇒ l'esistenza di un processo automatizzato di raccolta;
- ⇒ diritto ed essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR nel caso in cui i dati vengano trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.

7. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti:

- ⇒ inviando una comunicazione a mezzo raccomandata all'indirizzo: Via Traversetolo n. 28, Montechiarugolo (PR - 43022);
- ⇒ inviando una comunicazione a mezzo E-mail all'indirizzo: muttispa@muttispa.it;
- ⇒ chiamando il numero: +39 (0521) 652511;
- ⇒ inviando un fax al numero: +39 (0521) 652596;

8. Minori

Questo Sito e i Servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà tempestivamente, su richiesta degli utenti.

9. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è Mutti S.p.A. (P. IVA 02758310342), con sede in Montechiarugolo, Via Traversetolo n. 28 (PR - 43022), telefono +39 (0521) 652511, fax +39 (0521) 652596, E-mail muttispa@muttispa.it;

Il Responsabile del trattamento designato per la raccolta, l'archiviazione e la conservazione dei dati è Promoservice Parma S.r.l., Viale Mentana n. 92 (PR – 43121).

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

10. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa potrà subire variazioni in attuazione delle disposizioni di legge emanate in materia di Privacy. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.